

Политика обработки пользовательских данных

Перед использованием Сайта, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящей Политикой.

Политика обработки пользовательских данных Акционерного общества ВТБ Регистратор (далее – Политика) определяет порядок обработки Акционерным обществом «ВТБ Регистратор» (далее – Общество) данных пользователей при посещении и использовании ими веб-сайтов Общества, а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите пользовательских данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки Обществом и третьими лицами Пользовательских данных с веб-страниц доменов vtbreg.com, а также vtbreg.ru, включая все его поддомены¹ (далее – Сайт).

1.2. При первом посещении Сайта Общества с использованием нового браузера или в режиме частного просмотра Пользователю отображается информационный баннер, уведомляющий о сборе и обработке данных с использованием файлов cookie. Согласие Пользователя на такую обработку предоставляется путем нажатия кнопки подтверждения в указанном баннере. В случае несогласия Пользователя с условиями обработки данных, изложенными в настоящей Политике, Пользователь должен отказаться от нажатия кнопки подтверждения и прекратить использование Сайта в той части, в которой его функционирование предполагает использование соответствующих файлов cookie.

¹ new.vtbreg.ru, pos.vtbreg.ru, iplatform.vtbreg.ru, emit.vtbreg.ru, edu.vtbreg.ru, conference.vtbreg.ru

1.3. Политика может быть изменена Обществом. Измененная Политика размещается на Сайте Общества.

2. Термины и определения

Аналитический сервис – инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать и исследовать поведение пользователей сайта и (или) в мобильных приложениях Общества.

Общество – АО ВТБ Регистратор, юридический адрес: 127015, г. Москва, ул. Правды, д. 23

Пиксель – часть текста программы, содержащая ссылку (URL-адрес) на определённый источник (сервер) загрузки информации (картинки), сгенерированную владельцем Аналитического сервиса (Компанией либо третьим лицом). Браузер пользователя через специальный URL-адрес пикселя обращается к серверам владельца Аналитического сервиса, на которые осуществляется сбор пользовательских данных: факт посещения страницы сайта пользователем, его IP-адрес, используемый им браузер, версия браузера, факт создания пользователем заявки на продукт или услугу Общества, иные данные.

Пользователь – физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

Пользовательские данные – технические данные, которые передаются устройством Пользователя, в том числе: IP-адрес, информация, сохраненная в файлах Cookie, информация о браузере, операционная система на устройстве Пользователя, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте, запросы, которые Пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, идентификатор сессии, информация об онлайн-действиях Пользователя с использованием сайта и иная техническая информация, передаваемая устройством Пользователя.

Ретаргетинг – механизм взаимодействия с пользователями сайтов в сети Интернет, в рамках которого пользователям, ранее взаимодействовавшим с сайтами Общества и/или третьих лиц, на сайтах сети Интернет демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов или услуг Общества, к которым пользователь сайтов Общества или третьих лиц ранее проявлял интерес.

Cookie – фрагмент данных, отправленный сайтом и хранимый на устройстве Пользователя. Cookie обычно содержат название сайта, с которого они были получены, «срок действия» (период времени, в течение которого они будут оставаться на устройстве) и уникальный номер, генерируемый случайным образом.

IP-адрес – уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

3. Порядок обработки Пользовательских данных

3.1. Обработка Пользовательских данных осуществляется в целях:

- обеспечения корректной и безопасной работы Сайта;
- улучшения функционирования Сайта и повышения удобства его использования;
- проведения статистических, маркетинговых и иных исследований, в том числе изучение (анализ) пользовательского поведения (опыта) и причин его изменения;
- продвижения продуктов и услуг Общества, а также партнеров Общества, в том числе:

- предоставления Пользователю целевой информации по продуктам и услугам Общества;
- совершенствования продуктов и услуг Общества, разработки новых продуктов и услуг Общества и партнеров Общества;
- управления размещением рекламных материалов в сети Интернет, в т.ч. проведения Ретаргетинга.

3.2. Под обработкой Пользовательских данных понимаются любые действия с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение обрабатываемых Пользовательских данных.

3.3. В целях, указанных в пункте 3.1 настоящей Политики, Общество вправе использовать аналитические сервисы и иные технологические инструменты третьих лиц в соответствии с условиями их использования, а также передавать пользовательские данные владельцам таких сервисов и рекламным партнерам Общества в объеме, необходимом для достижения указанных целей.

3.4. Общество также вправе разрешать владельцам аналитических сервисов и рекламным партнерам размещение на Сайте соответствующих технологических элементов, в том числе пикселей, для сбора и обработки пользовательских данных. При этом Общество может получать доступ к статистической и аналитической информации, формируемой по результатам такой обработки.

3.5. Объем и состав обрабатываемых пользовательских данных могут различаться в зависимости от типа и настроек устройства Пользователя, используемого браузера, программного обеспечения, а также функциональных характеристик сайта, доступных Пользователю.

3.6. Данные, собираемые на сайте, не позволяют установить (идентифицировать) личность Пользователя сайта на основании этой информации.

3.7. Владельцы аналитических сервисов и рекламные партнеры, получающие пользовательские данные в рамках использования соответствующих сервисов и технологий, могут являться самостоятельными операторами или иными самостоятельно действующими лицами в отношении получаемых ими данных и несут ответственность за их обработку в соответствии с применимым законодательством и собственными документами. На сайте обработка Пользовательских данных может осуществляться с использованием Аналитического сервиса Яндекс.Метрика.

3.8. Обработка Пользовательских данных осуществляется, в том числе, с использованием файлов Cookie. Файлы cookie используются для распознавания браузера или устройства Пользователя, сохранения его настроек и предпочтений, а также для обеспечения корректного функционирования сайта.

3.9. Файлы Cookie, используемые сайтом, можно разделить на следующие категории:

- Обязательные – минимальный набор Cookie, использование которых необходимо для обеспечения правильной и бесперебойной работы сайта;
- Сессионные – временные файлы Cookie, существующие во временной памяти устройства Пользователя в течение времени, когда Пользователь использует сайт. Сессионные Cookie удаляются после закрытия браузера;
- Постоянные – используются для запоминания предпочтений Пользователя при использовании сайта и остаются на устройстве Пользователя и после закрытия браузера или

перезагрузки устройства Пользователя до истечения их «срока действия» либо до момента удаления их Пользователем;

- Аналитические cookie – файлы cookie, используемые для сбора сведений о том, как пользователи взаимодействуют с сайтом, в том числе какие страницы посещают, как перемещаются по Сайту и сколько времени проводят на отдельных страницах, с целью анализа и улучшения работы сайта;

- Маркетинговые cookie – файлы cookie, используемые для показа пользователю информации, в том числе рекламного характера, которая может соответствовать его интересам, а также для оценки эффективности рекламных кампаний и ретаргетинга.

3.10. Пользователь вправе отказаться от использования необязательных файлов Cookie, изменив настройки браузера или устройства. В случае отключения пользователем необязательных Cookie Общество будет использовать только те Cookie, которые необходимы для функционирования сайта и не могут быть отключены без нарушения его работы.

3.11. Для получения информации о порядке управления файлами Cookie, включая их удаление и блокирование, пользователю следует обратиться к инструкции или справочному разделу браузера либо к документации производителя используемого устройства.

3.12. В целях обеспечения конфиденциальности браузер пользователя, как правило, предоставляет сайту доступ только к тем файлам Cookie, которые были установлены этим сайтом, и ограничивает доступ к Cookie, установленным иными сайтами.