

**Информация, подлежащая раскрытию для получателей финансовых услуг в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов**

| Номер пп | Наименование информации   | Состав/Раскрытие информации   |
|----------|---|---|
| 1.       | Общая информация о регистраторе   |   |
| 1.1      | 1. Полное и сокращенное (при наличии) фирменное наименование Регистратора (в соответствии со сведениями, указанными в Едином государственном реестре юридических лиц и в уставе Регистратора) | Полное фирменное наименование –<br>Акционерное общество ВТБ Регистратор<br><br>Сокращенное фирменное наименование –<br>АО ВТБ Регистратор   |
| 1.2      | Изображение знака обслуживания  |   |
| 1.3      | Лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг Акционерного общества ВТБ Регистратор (номер, дата выдачи и срок действия лицензии)                         | Лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг Акционерного общества ВТБ Регистратор<br>№ 045-13970-000001 от 21 февраля 2008 г.<br><br>срок действия: без ограничения срока действия<br><br>орган, выдавший лицензию: Центральный Банк Российской Федерации (ФСФР России)   |
| 1.4      | О включении сведений об АО ВТБ Регистратор в реестр операторов инвестиционных платформ  | Банк России 25.02.2021 принял решение о включении сведений об Акционерном обществе ВТБ Регистратор в реестр операторов инвестиционных платформ.   |
| 1.5      | О включении сведений об АО ВТБ Регистратор в реестр операторов финансовых платформ  | Банк России 27.08.2020 принял решение о включении сведений об Акционерном обществе ВТБ Регистратор в реестр операторов финансовых платформ.   |
| 1.6      | Членство в саморегулируемой организации (СРО), с указанием наименования СРО, адреса сайта СРО в сети "Интернет" и ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг       | АО ВТБ Регистратор является членом СРО Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР) с 05.12.2023<br><br>Адрес сайта: <a href="https://naufor.ru/">https://naufor.ru/</a><br><br><a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=26756">https://naufor.ru/tree.asp?n=26756</a>  |
| 1.7      | Реквизиты и контактные данные Регистратора  | Юридический адрес: 127015, г. Москва, ул. Правды, д. 23;<br>Фактический адрес: 127015, г. Москва, ул. Правды, д. 23, корп. 10;<br>Почтовый адрес (адрес для направления корреспонденции): 127137, г. Москва, а/я 54;<br><br>Адрес электронной почты: <a href="mailto:info@vtbreg.ru">info@vtbreg.ru</a><br><br>телефон: +7 (495) 787-44-83<br><br><b>Режим работы Офиса Регистратора в Москве</b><br>Прием акционеров:<br>понедельник – пятница: с 10:00 до 14:00 без перерыва на обед<br><br>Прием эмитентов:<br>понедельник – четверг: с 10:00 до 17:00 без перерыва на обед<br><br>Выдача талонов электронной очереди осуществляется до 16:30<br><br>пятница: с 10:00 до 16:00<br>Выдача талонов электронной очереди осуществляется до 15:30 |

|     |   |   |
|-----|---|---|
|     |   | <p><b>Режим работы Офисов филиалов Регистратора:</b></p> <p>Информация размещается на сайтах для постоянного доступа АО ВТБ Регистратор <a href="https://www.vtbreg.com/company/regional/">https://www.vtbreg.com/company/regional/</a></p> <p>Адрес официального сайта Регистратора в сети "Интернет":<br/> <a href="http://www.vtbreg.ru">www.vtbreg.ru</a><br/> <a href="http://www.vtbreg.com">www.vtbreg.com</a></p>   |
| 1.8 | <p>При осуществлении деятельности на рынке ценных бумаг АО ВТБ Регистратор руководствуется:</p> <p>Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов</p> | <p>Базовый стандарт: <a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=26756">https://naufor.ru/tree.asp?n=26756</a></p>  |
| 2.  | <p>Финансовые услуги и дополнительные услуги Регистратора, в том числе оказываемые Регистратором за дополнительную плату</p>  | <p><b>Финансовые услуги, непосредственно связанные с услугами, которые оказываются Регистратором в рамках лицензируемой деятельности:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• по ведению реестра владельцев ценных бумаг;</li> <li>• в качестве агента по выдаче, погашению и обмену инвестиционных паев, предусмотренные Федеральным законом "Об инвестиционных фондах", или услуги трансфер-агента, предусмотренные Федеральным законом "О рынке ценных бумаг";</li> <li>• по оказанию содействия в осуществлении прав по ценным бумагам;</li> <li>• по организации, созыву и проведению общих собраний владельцев ценных бумаг, в том числе по выполнению функций счетной комиссии;</li> <li>• по ведению реестра требований кредиторов, предусмотренного Федеральным законом "О несостоятельности (банкротстве)";</li> <li>• по предоставлению информации о лицах, осуществляющих права по ценным бумагам;</li> <li>• по обработке документов, подготовке отчетов (документов), предоставлению информации в связи с осуществлением деятельности регистратора;</li> <li>• эскроу-агента.</li> </ul> <p><b>Дополнительные услуги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• по предоставлению клиентам регистратора программных и (или) технических средств для удаленного доступа к его услугам на рынке ценных бумаг;</li> <li>• предварительная экспертиза документов, повторная предварительная экспертиза документов;</li> <li>• премиум обслуживание;</li> <li>• предоставление аналитической информации из реестра по запросу эмитента;</li> <li>• подготовка данных для предоставления информации по документам, полученным от предыдущего регистратора;</li> <li>• услуги в рамках корпоративных действий;</li> <li>• услуги по направлению информации номинальному держателю/центральному депозитарию/ЦКИ;</li> <li>• услуги по направлению информации в ФНС в целях ведения единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства;</li> <li>• и/или в соответствии с заключаемыми Договорами с получателем финансовой услуги.</li> </ul> |

|     |   |  |
|-----|---|--|
|     |   | <p>Информация о содержании и стоимости услуги по предварительной экспертизе документов на предмет комплектности и правильности их оформления (в случае, если такая услуга оказывается):</p> <p><a href="https://www.vtbreg.ru/upload/iblock/83c/u0p3euuh3nwai/f90bqlos52k7eiblrn/%D0%94%D0%BE%D0%BF%20%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B9%D1%81%D0%BA%D1%83%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%82%20%D0%97%D0%9B%20%D1%81%202024%20%D0%B2%D0%BD%D0%B5%D1%81%D0%B5%D0%BD%D1%8B%20%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B8%20%D1%81%20%D1%83%D1%87%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%BC%20%D0%B7%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D1%87%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B9_%D1%81%D0%BA%D0%B0%D0%BD.pdf">https://www.vtbreg.ru/upload/iblock/83c/u0p3euuh3nwai/f90bqlos52k7eiblrn/%D0%94%D0%BE%D0%BF%20%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B9%D1%81%D0%BA%D1%83%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%82%20%D0%97%D0%9B%20%D1%81%202024%20%D0%B2%D0%BD%D0%B5%D1%81%D0%B5%D0%BD%D1%8B%20%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B8%20%D1%81%20%D1%83%D1%87%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%BC%20%D0%B7%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D1%87%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B9_%D1%81%D0%BA%D0%B0%D0%BD.pdf</a></p> |
| 3.  | Порядок получения финансовой услуги, в том числе документах, связанных с оказанием финансовых услуг   | <p><b>Порядок получения финансовой услуги:</b></p> <p>В рамках ведения реестра владельцев ценных бумаг - в соответствии с Правилами ведения реестра:<br/> <a href="https://www.vtbreg.ru/upload/pvr_17.pdf">https://www.vtbreg.ru/upload/pvr_17.pdf</a></p> <p>В рамках ведения реестра ПИФ - в соответствии с Правилами ПИФ:<br/> <a href="https://www.vtbreg.ru/upload/pvr_pif_5.pdf">https://www.vtbreg.ru/upload/pvr_pif_5.pdf</a></p>   |
| 4.  | Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Регистратора (с указанием наименования такого органа, адреса официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет") | <p>Центральный банк Российской Федерации (Банк России).</p> <p>Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016.</p> <p>Телефоны:<br/>       8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России),<br/>       +7499 300-30-00 (круглосуточно)</p> <p>Адрес официального сайта: <a href="https://cbr.ru/">https://cbr.ru/</a></p>  |
| 5.  | Способы и адреса направления обращений (жалоб) получателей финансовых услуг   |  |
| 5.1 | в адрес Регистратора  | <p>АО ВТБ Регистратор принимает обращения/ обращения (жалобы):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>по адресу нахождения центрального офиса, филиалов и обособленных подразделений:<br/> <a href="https://www.vtbreg.com/company/regional/">https://www.vtbreg.com/company/regional/</a></li> <li>по средством почтовой связи по адресам:<br/> <a href="https://www.vtbreg.com/company/regional/">https://www.vtbreg.com/company/regional/</a></li> <li>по электронной почте <a href="mailto:info@vtbreg.ru">info@vtbreg.ru</a></li> <li>через Личный кабинет акционера или эмитента<br/> <a href="https://www.vtbreg.ru/shareholder/personal/">https://www.vtbreg.ru/shareholder/personal/</a><br/> <a href="https://emit.vtbreg.ru/">https://emit.vtbreg.ru/</a></li> <li>через форму обратной связи на сайте АО ВТБ Регистратор</li> </ul>  |
| 5.2 | в адрес СРО   | <p>Способы связи с СРО НАУФОР на сайте СРО на странице Контакты и реквизиты:<br/> <a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=4339">https://naufor.ru/tree.asp?n=4339</a></p>  |
| 5.3 | в адрес органа, осуществляющего полномочия по контролю и надзору за деятельностью регистратора  | <p>Способы и адреса направления обращений (жалоб) в Банк России: <a href="https://cbr.ru/contacts/">https://cbr.ru/contacts/</a></p> <p>Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12</p>   |

|           |  |  |
|-----------|--|--|
| <p>6.</p> | <p>Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии). Указывается порядок и сроки досудебного урегулирования</p> | <p><b>Права получателей финансовых услуг установлены:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Федеральным законом от 05.03.1999 № 46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг»;</li> <li>• Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов.</li> </ul> <p>Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права и законные интересы следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в АО ВТБ Регистратор, в СРО НАУФОР и в Банк России, обращаться в прокуратуру, и в другие государственные органы;</li> <li>• реализовывать свои права получателя финансовых услуг в досудебном порядке разрешения споров, в том числе в претензионном порядке урегулирования споров;</li> <li>• обжаловать действия (бездействие) АО ВТБ Регистратор в суде.</li> </ul> <p><b>Порядок досудебного урегулирования спора:</b></p> <p>Все споры и разногласия между АО ВТБ Регистратор и получателем финансовой услуги по поводу предоставления Регистратором услуг на рынке ценных бумаг и совершения иных действий, решаются путем переговоров или путём направления получателем финансовых услуг претензии в связи с возникновением спора на финансовом рынке.</p> <p>При получении претензии от получателя финансовых услуг, Регистратор рассматривает полученную претензию и уведомляет получателя финансовых услуг о результатах рассмотрения в письменной форме в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии или иного срока, установленного в договоре об оказании финансовых услуг.</p> <p>При недостижении согласия между сторонами через переговоры предмет спора должен быть передан на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, для разрешения в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> |
|-----------|--|--|